



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014 - 2020

O.S.2 "Integrazione / Migrazione legale" - Obiettivo nazionale ON3 - "Capacity building" -  
"Governance dei servizi - Supporto agli Enti locali"

### ONE STOP SHOP

**Sportello unico di informazione, consulenza, orientamento e disbrigo pratiche**

**rivolto ai cittadini dei paesi terzi**

*A cura di Dedalus, Less, Traparentesi onlus*

#### DEDALUS Cooperativa Sociale

c/o Centro Interculturale Nanà  
vico Tutti i Santi, 65 – Napoli

**Giorni di apertura:** martedì dalle 13.00 alle 17:00, giovedì dalle 9.00 alle 13.00

**Per contatti:** 081 291218

◊ [mediazioneculturale@coopdedalus.org](mailto:mediazioneculturale@coopdedalus.org)

**Modalità di accesso:** su prenotazione ai recapiti indicati

#### LESS

c/o LESS via del Fiumicello a Loreto, 7 Napoli

**Giorni di apertura:** lunedì, mercoledì (solo su appuntamento) e giovedì dalle 10:00 alle 16:00

**Per contatti:** 081/455270 344/0994021

◊ [diritti@lessimpresasociale.it](mailto:diritti@lessimpresasociale.it)

**Modalità di accesso:** accesso diretto ma preferibilmente su prenotazione ai recapiti indicati

#### TRAPARENTESI Onlus

c/o Piazza Francesco D'Ovidio, 6 – piano terra

**Giorni di apertura:** lunedì 10.00/11.00, martedì 10.00/12.00

c/o Piazza Dante 93 – I piano c/o uffici della II Municipalità

**Giorni di apertura:** mercoledì e giovedì ore 9.30/13.30

**Per contatti:** 329 7382637

◊ [tp.sportello@gmail.com](mailto:tp.sportello@gmail.com)

**Modalità di accesso:** su prenotazione ai recapiti indicati



COMUNE DI NAPOLI  
Assessorato alle Politiche Sociali



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014 - 2020

O.S.2 "Integrazione / Migrazione legale" - Obiettivo nazionale ON3 - "Capacity building" -  
"Governance dei servizi - Supporto agli Enti locali"

### Mediazione di sistema

Attività di consulenza, supporto e orientamento degli operatori pubblici nella relazione con l'utenza straniera per una più corretta gestione dei servizi sociali, scolastici, sanitari, del lavoro, legali

*A cura di Cidis, Less e Traparentesi onlus*

#### CIDIS ONLUS

mediazionecampania@cidisonlus.org  
tel. 081- 5571218 (Arianna Rosatti)  
fax 081.5549531

#### LESS

diritti@lessimpresasociale.it  
Tel. 344 0994021

#### TRAPARENTESI

cfriolo@traparentesonlus.it  
tp.sportello@gmail.com  
329 7382637 (Carmen Friolo)



### Agenzia di mediazione culturale a chiamata

Servizio di mediazione a chiamata a supporto degli enti pubblici e del privato sociale nella relazione con l'utenza straniera, nella decodifica linguistica e nell'accesso ai servizi.

*A cura di Cidis, Less e Dedalus*

### Per info e richieste di intervento

#### CIDIS ONLUS

mediazionecampania@cidisonlus.org  
tel. 081 5571218  
(Arianna Rosatti)

#### LESS

diritti@lessimpresasociale.it  
tel. 344 0994021

#### DEDALUS

mediazioneulturale@coopdedalus.org  
tel. 081 293390 int. 307  
(Mariola Grodzka)



COMUNE DI NAPOLI  
Assessorato alle Politiche Sociali