

## YALLA! Social Community Services

L'obiettivo generale di **Yalla! Social Community Services** è migliorare il livello di efficienza del sistema dei servizi socio-assistenziali del Comune di Napoli, soprattutto nella risposta ai bisogni dei cittadini dei Paesi Terzi

Il progetto si articola nelle seguenti **azioni**:

- analisi e riorganizzazione dei servizi del Piano di zona con impatto sulla popolazione migrante, attraverso: la mappatura dei bisogni e l'analisi dell'offerta; un percorso di service design e progettazione partecipata; il supporto alle procedure e alla programmazione del Piano;
- percorso di capacity building, tramite l'aggiornamento degli operatori pubblici e seminari tematici multiambito;
- potenziamento dell'accesso ai servizi, attraverso il rafforzamento delle reti di governance territoriale per favorire la fruizione, oltre che l'istituzione di servizi di mediazione di sistema e mediazione culturale a chiamata;
- sperimentazione di azioni pilota: l'accompagnamento dei servizi territoriali per l'inclusione scolastica; uno sportello di co-housing sociale; un percorso di accoglienza in famiglia "work&stay"; l'ideazione e l'implementazione di una piattaforma digitale di matching tra domanda e offerta;

Per quanto riguarda l'azione di capacity building è stato organizzato un percorso formativo rivolto, in maniera prevalente ma non esclusiva, al corpo di Polizia Municipale del Comune di Napoli. Tale percorso intende trasmettere agli operatori e alle operatrici conoscenze e metodologie sul variegato mondo dell'immigrazione a Napoli e prevede momenti di confronto sui servizi e sulla loro capacità/incapacità di rispondere ai bisogni dei nuovi cittadini.

Il percorso formativo si svolgerà in modalità da remoto su piattaforma digitale. Il link all'incontro verrà comunicato alla casella di posta elettronica fornita.

Alla fine del percorso sono previsti ulteriori incontri di approfondimento di specifiche tematiche affrontate durante la formazione.

**Sono stati chiesti crediti formativi all'Ordine degli Assistenti Sociali della Campania.**

Per iscrizioni: <https://forms.gle/cEKwdB7iA8YSLsXN7>

Per Info: [mediazione culturale@coopdedalus.org](mailto:mediazione culturale@coopdedalus.org) – 081293390 int. 307

Cordiali saluti



## YALLA! Social Community Services

### Percorso di Formazione online

**29 ottobre 2021 ore 9 – 11**

**Il quadro delle dinamiche delle presenze  
migranti a Napoli e in Campania**

*A cura di Carmela Cotrone*



**04 novembre 2021 ore 9 – 11**

**La normativa in materia di immigrazione**

*A cura di Fiorella Liotti*



**05 novembre 2021 ore 9 - 11**

**I processi d'integrazione sociale delle famiglie  
immigrate**

*A cura di Elena de Filippo*



**08 novembre 2021 ore 9 – 11**

**La presa in carico dei MSNA e dei  
neomaggiorenni**

*A cura di Glauco Iermano e Edlir Sina*



**12 novembre 2021 ore 9 – 11**

**Migrazione e marginalità urbane**

*A cura di Ernestina Servo e Carmen Farauanu*



**15 novembre 2021 ore 9 – 11**

**L'inclusione scolastica dei minori migranti**

*A cura di Halyna Romanyuk*



**19 novembre 2021 ore 9 - 11**

**La tratta internazionale degli esseri umani**

*A cura di Enrica Di Nanni*

**22 novembre 2021 ore 9 – 11**

**Generazione "2g" e processi di integrazione**

*A cura di Ismahan Hassen e Fatima Ouazri*



**26 novembre 2021 ore 9 - 11**

**I diritti dei migranti e l'accesso al welfare locale**

*A cura di Roberta Aria*



**29 novembre 2021 ore 9 – 11**

**La mediazione culturale**

*A cura di Mariola Grodzka*



**03 dicembre 2021 ore 9 – 11**

**Migranti e salute**

*A cura di Carmela Cotrone e Olga Kurdyban*



**06 dicembre 2021 ore 9 – 11**

**Strumenti e buone pratiche per l'integrazione  
dei migranti in Europa**

*A cura di Carmela Cotrone*



**10 dicembre 2021 ore 9 - 11**

**Lavorare in rete: laboratorio sulla tratta**

*A cura di Roberta Palazzo*



**13 dicembre 2021 ore 9 - 11**

**Lavorare in rete: laboratorio sulla scuola**

*A cura di Halyna Romanyuk*



**17 dicembre 2021 ore 9 – 11**

**Lavorare in rete: laboratorio sulla marginalità**

*A cura di Ernestina Servo*